

SOLUZIONI PER LA TUA SALUTE

Bilancio sociale 2022



Via F. Fellini 2, Spoltore (PE) - Centro L'Arca

+39 0858639031

info@hs2coop.it

www.healthsolutions2.it

Lettera del Presidente	3
Premessa	4
Nota metodologica	5
Scheda anagrafica	6
Informazioni generali sull'ente	7
Governance - gli organi sociali	8
Valori	10
Mission e vision	11
Servizi erogati a domicilio	12
Assistenza Socio Sanitaria e Assistenziale	13
Assistenza fisioterapica	14
Assistenza Infermieristica	15
Assistenza nelle cure palliative	16
Telemedicina	17
Struttura organizzativa	18
Occupazione e valorizzazione dei lavoratori	19
Stato Patrimoniale	20
Conto Economico	21

"Il momento della redazione del Bilancio sociale è un aspetto fondamentale per le cooperative, ci permette di riflettere su quanto è accaduto durante l'anno trascorso, di avere una panoramica sul lavoro svolto, gli obiettivi raggiunti, quelli ancora da concretizzare e i traguardi conquistati che mai ci saremmo auspicati.

Nonostante il lavoro di consolidamento, la nostra cooperativa ha avuto uno sguardo sempre rivolto al futuro che ha permesso di ampliare i territori e gli ambiti di intervento dei nostri servizi portando la nostra operatività professionale in spazi nuovi.

L'attività di assistenza domiciliare privata si propone come risposta ai bisogni delle persone non più autosufficienti o in condizioni di fragilità.

Si tratta di un servizio di aiuto e cura della persona presso il domicilio, che prevede interventi personalizzati secondo le specifiche esigenze di ogni utente. È rivolto a persone che necessitano di sostegno in relazione al verificarsi di uno stato di totale o parziale non autosufficienza, in via temporanea o continuativa.

La nostra priorità è quella di migliorare le condizioni di vita del paziente, per permettergli di poterla proseguire all'interno del suo ambiente familiare e ciò è possibile grazie alla sinergia di un'equipe attenta ad ogni dettaglio.

Vorrei che questo bilancio fosse una vetrina che aiuti a far conoscere e a far riflettere sul senso politico e sull'utilità sociale che la nostra esperienza lavorativa ha con le persone che incontriamo e su ciò che generiamo e produciamo nelle città in cui operiamo. L'equilibrio che da sempre noi amministratori della Cooperativa, cerchiamo è quello tra Pubblico, Privato e Terzo Settore.

In conclusione, consapevoli del patrimonio capitalizzato negli anni, in termini di competenze e di affidabilità, chiudiamo il 2022 con queste consapevolezze e questi risultati, pronti ad affrontare il 2023 con la giusta determinazione, soprattutto rispetto a due grandi sfide: le cure domiciliari tramite ASL ABRUZZO e il potenziamento della sanità sul territorio abruzzese, nei comuni montani con bassa densità di popolazione Auspicandoci di operare su dimensioni di rete sempre più ampie, più sostenibili, più competitive a servizio della Comunità."

Il Presidente

Maurizio Erodiani



Il bilancio sociale è un documento che illustra le ricadute positive di un'attività economica o di un'organizzazione sui cittadini e sui diversi soggetti con i quali essa si relaziona. Esso rappresenta un espediente importante di trasparenza e di apertura ai cittadini e agli stakeholder.

Grazie ad esso, qualsiasi tipo di organizzazione può mettere in luce gli aspetti di sostenibilità ai quali ha dedicato impegno e risorse.

I principi base del bilancio sociale sono:

- **Completezza:** è necessario identificare i principali stakeholder e inserire solo le informazioni rilevanti al fine della comprensione della situazione o degli aspetti che potrebbero determinare il comportamento degli stakeholder.
- **Rilevanza:** al contempo nessuna informazione rilevante deve essere omessa.
- **Trasparenza:** è necessario chiarire i criteri usati per ottenere e organizzare le informazioni.
- **Neutralità:** il modo in cui le informazioni vengono esposte deve essere imparziale e oggettivo.
- **Competenza di periodo:** si documentano le attività relative all'anno di riferimento.
- **Comparabilità:** è opportuno inserire dati che consentano un confronto sul territorio e una valutazione in un arco temporale.
- **Chiarezza:** il linguaggio utilizzato deve essere comprensibile a tutti.
- **Veridicità e verificabilità:** le fonti vanno sempre citate.
- **Attendibilità:** evitare di inserire dati non sicuri o stime approssimative.
- **Autonomia:** se per la redazione del bilancio vengono coinvolti soggetti terzi, essi devono poter operare in assoluta indipendenza.

Il nostro scopo è quello di raccontare la nostra storia, fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità! Una storia fatta di volontariato, di difficoltà e di semplificazione, affinché ogni persona sia rispettata nella sua essenza.



Per noi di HS2 è indispensabile sviluppare un documento che mostri l'allineamento dei parametri economici ai principi fondanti della cooperativa stessa, che ha come obiettivo la conduzione di un'attività socialmente ispirata ed orientata.

Il nostro Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è redatto conformemente alle recenti direttive del DM 4 luglio 2019.

Esso viene diffuso attraverso l'Assemblea dei soci e il sito internet.

Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali.

Ci auspichiamo che la visione strategica e la proattività nell'investire in elementi qualificanti evidenziati dal bilancio sociale vengano utilizzati come elemento decisionale da parte dei committenti nello scegliere i nostri servizi.

SCHEDA ANAGRAFICA

Denominazione **HS2 soc.coop.soc. a r.l.** Regione **Abruzzo**

Indirizzo sede legale **66054 Vasto (CH) Corso Mazzini
368/F3**

Forma Giuridica giuridica **SOCIETA' COOPERATIVA (SC)**

Codice fiscale e partita IVA **02645830692**

Iscrizione Reg. Imprese **02645830692** Data **16/01/2019**

Telefono **0858639031**

Mail **info@hs2coop.it** PEC **hs2@pec.it**

Sito **www.healthsolutions2.it**

Facebook **Cooperativa sociale Hs2 - Health solutions 2**

Instagram **hs2_cooperativa_sociosanitaria**

**Maurizio
Erodiani**

**PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
D'AMMINISTRAZIONE**

Data atto di nomina: 19/11/2021

Data iscrizione: 10/12/2021

Duarata in carica: 3 esercizi

**Ida
Crispi**

**VICE PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**

Data atto di nomina: 19/11/2021

Data iscrizione: 10/12/2021

Duarata in carica: 3 esercizi

**Alessandro
Caruso**

CONSIGLIERE

Data atto di nomina: 19/11/2021

Data iscrizione: 10/12/2021

Duarata in carica: 3 esercizi

La nostra cooperativa svolge la propria attività in Abruzzo, prevalentemente nell'area della provincia di Pescara dove negli anni si è creata una rete di sostenitori e utenti molto forte.

È riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I fruitori delle attività e dei servizi della nostra Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.

Nel 2022 la nostra Cooperativa è entrata a far parte del Consorzio Momiss iniziando così ad operare anche nella Regione Sicilia.



**INFORMAZIONI
GENERALI
SULL'ENTE**



Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione. Si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci e Socie della cooperativa. I suoi compiti principali sono:

- l'approvazione del bilancio di esercizio,
- l'elezione delle cariche sociali,
- la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere. In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a:

- ammissione ed esclusione di Soci;
- predisposizione dei regolamenti interni;
- esecuzione delle delibere assembleari;
- redazione dei bilanci consuntivi e preventivi.



Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. L'attuale Consiglio di Amministrazione è costituito da figure interne, soci-lavoratori che ricoprono diversi ruoli operativi. All'interno di questa composizione del CDA sono stati eletti soggetti a conoscenza della realtà quotidiana della Cooperativa e dell'impatto che le decisioni e le scelte hanno nell'attuazione della missione. I membri del CdA non percepiscono alcuna retribuzione per l'incarico affidatogli né gettoni presenza.

Tutte le scelte rilevanti riguardanti lo sviluppo e la crescita della nostra organizzazione vengono discusse internamente, anche attraverso riunioni informali in cui sono chiamati a partecipare tutti i soci.

Per noi è di vitale importanza valorizzare, stimolare e riconoscere la professionalità dei singoli soci per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

La nostra cooperativa promuove l'esercizio di democrazia e partecipazione tra tutti i nostri soci: non ci limitiamo ad un esercizio formale di democrazia, ma tendiamo costantemente verso la realizzazione di una democrazia sostanziale.

Nel 2022 il CdA si è riunito 6 volte.

VALORI



Centralità della persona umana



Eguaglianza



Imparzialità



Partecipazione



Rispetto



Trasparenza



Continuità



Efficacia ed efficienza



La nostra mission è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e integrazione sociale.

Ci poniamo come obiettivo quello di offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, di prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare, così, un punto di riferimento e di supporto per la comunità.

La nostra vision è quella di una realtà ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità e degli anziani vengano rispettati nella loro essenza.

Vogliamo contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misuri proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli.

Una realtà in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

OSS E OSA



FISIOTERAPISTA



INFERMIERE



CURE PALLIATIVE



TELEMEDICINA



ASSISTENZA SOCIO SANITARIA E ASSISTENZIALE

La nostra cooperativa sociale svolge servizi socioassistenziali progettati su misura per gli utenti. Analizza e struttura la prestazione insieme alle famiglie per trovare l'operatore più adatto in base alle esigenze.

Il servizio socioassistenziale a domicilio, viene svolto da operatori socio sanitari (OSS) e operatori socio assistenziali (OSA), qualificati e referenziati, che hanno acquisito capacità pratico-operative nelle attività di supporto e cura delle persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

I servizi sono i più svariati e consistono in attività come:

- assistenza diurna
- assistenza all'igiene personale dell'assistito/a
- assistenza alla somministrazione dei pasti
- svolgimento di piccole commissioni quotidiane
- aiuto nella pulizia e nel riordino dell'ambiente domestico

Il servizio di assistenza domiciliare consiste in interventi utili a fornire ai cittadini la permanenza nel loro ambiente di vita. L'obiettivo è quello di evitare così lungodegenze all'interno di strutture ospedaliere che risultino psicologicamente pesanti per i pazienti. Lo scopo è quello di migliorare le condizioni di vita dei nostri Clienti consentendo loro di proseguirla all'interno del proprio ambito familiare.

Il servizio comprende prestazioni di tipo socioassistenziale articolate in diverse categorie di bisogno: assistenza domiciliare socioeducativa per minori e famiglie, assistenza domiciliare per diversamente abili, assistenza domiciliare per anziani.



ASSISTENZA FISIOTERAPICA

Il fisioterapista è una figura di cruciale importanza per interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori, e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita od acquisita. Il fisioterapista può essere un ottimo alleato degli anziani, che con il passare degli anni vanno incontro a una riduzione delle capacità motorie; non solo, la fisioterapia domiciliare per disabili e pazienti affetti da carenza motoria può supportare il recupero di una certa indipendenza e autonomia nei movimenti, andando incontro alle necessità specifiche dell'assistito e della sua famiglia.

La fisioterapia a domicilio permette di programmare la riabilitazione con un professionista qualificato nella comodità del proprio domicilio; in accordo con il medico curante, il fisioterapista, stila un percorso riabilitativo personalizzato in base alle esigenze di ogni singolo cliente.

I nostri professionisti sono dotati di strumentazioni tecnologiche portatili utili a garantire tempistiche riabilitative rapide ed efficaci.

Le terapie effettuabili a domicilio sono svariate, tra cui:

tecarterapia
laserterapia
ionoforesi
ultrasuonoterapia
tens



ASSISTENZA INFERMIERISTICA

In Italia sono oltre 24 milioni le persone con patologie croniche e non autosufficienti che necessitano di cure domiciliari e assistenza continua.

I nostri infermieri hanno le competenze necessarie per gestire al meglio tutte le esigenze sanitarie del paziente, migliorando il tuo benessere familiare e la qualità della vita della persona che assisti.

Le figure infermieristiche che collaborano con la nostra cooperativa sono tutte iscritte all'albo OPI.

I servizi offerti sono molteplici e svariati, tra cui:

posizionamento, lavaggio e sostituzione catetere vescicale

iniezioni intramuscolari e iniezioni sottocutanee

flebo

clistere e clismi evacuativi

somministrazione terapie

medicazioni semplici e complesse

medicazione lesioni oncologiche

cambio/posizionamento sondino naso gastrico

prelievo semplice

ossigenoterapia

misurazione parametri vitali

controllo pressione

gestione e controllo stomie

bendaggi



ASSISTENZA NELLE CURE PALLIATIVE

Le cure palliative trattano il dolore e altri sintomi che causano sofferenza al paziente, integrando anche gli aspetti psicologici e spirituali del trattamento.

Non si tratta più di curare una patologia, ma di farsi carico del bisogno dell'altro, occuparsene con attenzione, affetto e gentilezza per procurare loro sollievo e benessere.

La sofferenza del paziente richiede una comprensione attenta e mirata da parte di ciascun operatore per accoglierla e gestirla al meglio. I professionisti delle cure palliative alleviano il dolore e altri sintomi del malato, fornendo un sistema di supporto per aiutare il paziente a vivere il più attivamente possibile fino all'ultimo giorno.

L'approccio palliativo anticipato può mitigare, anche grazie ad un profondo atto comunicativo, i sintomi fisici e psicologici della malattia grave che incidono profondamente sull'equilibrio personale e sono causa di sofferenza, ansia, stress e senso di abbandono.

Il lavoro di squadra è una pratica costante e continuativa che consente lo sviluppo quotidiano delle competenze, dell'ascolto e delle relazioni. Gli specialisti che lavorano nel campo delle cure palliative appartengono a diversi campi. Sono medici, infermieri, OSS, fisioterapisti, assistenti sociali, psicologi, terapisti occupazionali e logopedisti, tutti accomunati da un modello di cura integrato, che privilegia gli aspetti qualitativi e cerca di arricchire di significato ogni momento trascorso con il paziente.



L'emergenza Covid-19 ha rivoluzionato in poche settimane il nostro sistema sanitario portando alla sperimentazione di nuove soluzioni e modalità di assistenza tra cui l'utilizzo di strumenti tecnologici per garantire ai pazienti l'assistenza medica necessaria anche a distanza.

La telemedicina è l'insieme di prestazioni sanitarie che avviene a distanza per via telematica: rappresenta il connubio perfetto tra nuove tecnologie di comunicazione e modalità tradizionali di assistenza medica.

Grazie a nuovi strumenti audio e video di comunicazione digitale, la telemedicina consente al medico di:

- fornire colloqui e servizi di assistenza medica da remoto
- inviare e ricevere documenti, diagnosi e referti in modo immediato a distanza
- monitorare costantemente i parametri vitali dei pazienti con patologie croniche da remoto

La nostra cooperativa si avvale del servizio di prenotazione di esami cardiaci a domicilio e successiva refertazione degli stessi nell'arco delle 24 ore.

È possibile effettuare i seguenti esami cardiologici:

- Holter cardiaco
- Holter pressorio
- Elettrocardiogramma (ECG)



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con le rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

AREA PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE si occupa di:

- mappatura e conoscenza dei territori per individuare i bisogni delle Comunità
- sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati
- progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti
- misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti
- partecipazione ai percorsi di co-progettazione e alle reti territoriali
- definizione dei percorsi di sviluppo professionale interni alla Cooperativa per rispondere ai nuovi bisogni del territorio
- comunicazione, diffusione e promozione
- gestione progetti (Project Management)

AMMINISTRAZIONE E RISORSE UMANE si occupa di:

- gestione amministrativa e contabile
- gestione del personale (selezione nuove risorse, modalità e procedure di incarico, valutazione, mobilità interna)
- segreteria organizzativa dei servizi
- sicurezza (rapporto con i consulenti RSPP, Privacy, corsi formazione dipendenti)

AREA OPERATIVA è composta da coloro che forniscono il servizio a domicilio e sono:

- Medici
- Infermieri
- Psicologi
- Fisioterapisti
- OSS
- OSA
- Assistenti sociali

I lavoratori e le lavoratrici di HS2 sono la sua principale risorsa; promuovere e creare lavoro di qualità è una delle sue missioni più rilevanti. Lavoro di qualità significa limitare al massimo la precarietà ed escludere del tutto rapporti di lavoro incompatibili con la dignità di uomini e donne.

Cooperare significa cercare ogni giorno il giusto equilibrio tra sostenibilità dell'impresa e crescita - umana e professionale - delle persone che vi lavorano.

Per garantire assistenza alle esigenze dei lavoratori, la politica di gestione del personale della Cooperativa si basa anche su un principio di flessibilità relativo alla gestione della turnistica o dell'orario di lavoro, con l'intento di andare incontro alle esigenze personali e familiari dei propri lavoratori.

La Cooperativa crede nella formazione delle generazioni future, per questo ha stipulato convenzioni con L'Istituto Paritario Mecenate e con **Progetto puoi**. HS2 applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa si avvale di consulenti per diversi adempimenti nelle seguenti aree:

Sistema Qualità

Consulenza amministrativa e fiscale

Consulenza del lavoro

Formazione

Sicurezza sul posto di lavoro – d. lgs 81/2008

Medicina del lavoro

Privacy – Regolamento UE 679 del 2016 GDPR

I dipendenti della nostra cooperativa sono 19 ed inoltre collaboriamo con altre figure professionali autonome, ad oggi 20. (Dati da rivedere)



OCCUPAZIONE E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI



Stato patrimoniale micro

	31-12-2022	31-12-2021
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	88.132	401
II - Immobilizzazioni materiali	36.553	-
Totale immobilizzazioni (B)	104.685	401
C) Attivo circolante		
III - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	129.108	63.361
Totale crediti	129.108	63.361
IV - Disponibilità liquide	2.558	8
Totale attivo circolante (C)	131.666	63.369
Totale attivo	236.351	63.770
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.000	750
IV - Riserva legale	2.720	35
V - Riserve statutarie	5.908	-
VI - Altre riserve	1	1
VIII - Utile (perdite) portati a nuovo	-	(54)
IX - Utile (perdite) dell'esercizio	1.459	8.914
Totale patrimonio netto	11.088	9.546
B) Fondi per rischi e oneri	270	3
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	4.736	238
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	220.192	53.883
esigibili oltre l'esercizio successivo	95	-
Totale debiti	220.287	53.883
Totale passivo	236.351	63.770

(1)

Altre riserve	31/12/2022	31/12/2021
Differenza di arrotondamento all'unità di Euro	1	1



Conto economico micro

	31-12-2022	31-12-2021
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	278.184	65.481
5) altri ricavi e proventi		
altri	3	4
Totale altri ricavi e proventi	3	4
Totale valore della produzione	278.187	65.485
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.042	-
7) per servizi	159.130	51.411
8) per godimento di beni di terzi	5.940	88
9) per il personale		
a) salari e stipendi	67.445	3.349
b) oneri sociali	12.156	755
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	14.185	476
c) trattamento di fine rapporto	4.912	476
d) trattamento di quiescenza e simili	414	-
e) altri costi	8.859	-
Totale costi per il personale	93.786	4.580
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	7.242	134
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	3.652	134
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	3.590	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	7.242	134
14) oneri diversi di gestione	6.268	122
Totale costi della produzione	276.399	56.305
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	1.788	3.180
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	28	155
Totale interessi e altri oneri finanziari	28	155
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(28)	(155)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	1.760	3.025
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	301	111
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	301	111
21) Utile (perdita) dell'esercizio	1.459	8.914