



OHs²
health solutions
cooperativa sociale

**SOLUZIONI
PER LA TUA
SALUTE**

Bilancio sociale 2023

INDICE

1- Premessa.....	3
2- Nota metodologica.....	4
3- Informazioni Generali Sull'Ente.....	5
3.1 - Valori.....	9
3.2 - Mission e vision.....	10
4- Servizi erogati.....	12
4.1 Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale.....	13
4.2 Assistenza Infermieristica e Telemedicina.....	14
5- Stato Patrimoniale e conto Economico.....	17
6- Esonero Monitoraggio.....	18



**SOLUZIONI
PER LA TUA
SALUTE**

1- PREMESSA



Spiegare che cos'è e che cosa fa una **cooperativa sociale**, specialmente una cooperativa sociale come la nostra, che eroga **Servizi di assistenza domiciliare, socio assistenziale** e di **Telemedicina**, non è cosa di poco conto.

Per fortuna, ci viene incontro uno strumento che può aiutare a leggere tutti quegli aspetti propri della vita di una cooperativa che necessitano di essere portati alla luce per meglio riuscire a dare un'**identità chiara** e credibile al lavoro quotidiano e costante che facciamo!

Il **bilancio sociale** è un documento che illustra le **ricadute positive** di un'attività economica o di un'organizzazione sui **cittadini** e sui diversi soggetti con i quali essa si relaziona. Esso rappresenta un espediente importante di **trasparenza** e di apertura ai cittadini e agli stakeholder.

Il nostro scopo è quello di raccontare la **nostra storia**, fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità! Una storia fatta di **volontariato**, di difficoltà e di semplificazione, affinché ogni **persona** sia **rispettata** nella sua **essenza**.

2 - NOTA METODOLOGICA

Per noi di HS2 è indispensabile sviluppare un documento che mostri l'allineamento dei parametri economici ai principi fondanti della cooperativa stessa, che ha come obiettivo la conduzione di un'attività socialmente ispirata ed orientata.

Il nostro Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è redatto conformemente alle recenti direttive del DM 4 luglio 2019.

Esso viene diffuso attraverso l'Assemblea dei soci e il sito internet.

Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali.

Ci auspichiamo che la visione strategica e la proattività nell'investire in elementi qualificanti evidenziati dal bilancio sociale vengano utilizzati come elemento decisionale da parte dei committenti nello scegliere i nostri servizi.

3 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Matteo
Monaco**

**PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
D'AMMINISTRAZIONE**

Data atto di nomina: 10/10/2023

Data iscrizione: 24/10/2023

Durata in carica: 3 esercizi

**Ida
Crispi**

**VICE PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**

Data atto di nomina: 12/10/2023

Data iscrizione: 27/10/2023

Durata in carica: 3 esercizi

**Marcella
Erodiani**

CONSIGLIERA

Data atto di nomina: 10/10/2023

Data iscrizione: 24/10/2023

Durata in carica: 3 esercizi

La nostra cooperativa svolge la propria attività in Abruzzo, prevalentemente nell'area della provincia di Pescara dove negli anni si è creata una rete di sostenitori e utenti molto forte.

È riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I fruitori delle attività e dei servizi della nostra Cooperativa sono persone con ridotta capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



Nel corso del 2023 la cooperativa ha implementato i suoi servizi grazie all'affidamento da parte del consorzio Momiss con l'espletamento del servizio di cure palliative nell'ASP di Messina.



Nello stesso anno la cooperativa Hs2 ha avviato le fasi preliminari per il servizio ricevuto in affidamento diretto da parte del Consorzio Momiss riguardante l'erogazione di prestazioni infermieristiche nei comuni della comunità montana della provincia di Teramo attraverso tre ambulatori mobili. Nell'ottica di organizzazione e avvio del nuovo servizio ha provveduto all'assunzione del personale utile per l'espletamento del servizio stesso e all'erogazione della formazione obbligatoria.





La nostra cooperativa promuove l'esercizio di democrazia e partecipazione tra tutti i nostri soci: non ci limitiamo ad un esercizio formale di democrazia, ma tendiamo costantemente verso la realizzazione di una democrazia sostanziale.

Tutte le scelte rilevanti riguardanti lo sviluppo e la crescita della nostra organizzazione vengono discusse internamente, anche attraverso riunioni informali in cui sono chiamati a partecipare tutti i soci.

Per noi è di vitale importanza valorizzare, stimolare e riconoscere la professionalità dei singoli soci per il raggiungimento degli obiettivi comuni



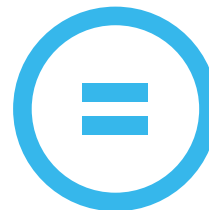
3.1 - VALORI



Centralità della persona umana



Eguaglianza



Imparzialità



Partecipazione



Rispetto



Trasparenza



Continuità




Efficacia ed efficienza

3.2 - MISSION E VISION

La mission di HS2 è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e integrazione sociale.

Ci poniamo come obiettivo quello di offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, di prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare, così, un punto di riferimento e di supporto per la comunità.



La nostra *vision* è quella di una realtà ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità e degli anziani vengano rispettati nella loro essenza.

Vogliamo contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misuri proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli.

Una realtà in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

4 - SERVIZI EROGATI

I nostri servizi sono pensati in relazione alle specifiche esigenze di ogni nostro paziente, per cui ogni servizio viene progettato su misura, analizzando e strutturando la prestazione insieme alla famiglia.

La nostra priorità è quella di migliorare le condizioni di vita del paziente, per permettergli di poterla proseguire all'interno del suo ambiente familiare

Questo è possibile grazie alla sinergia di un'equipe attenta ad ogni dettaglio.

4.1 - ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

L'attività di assistenza domiciliare privata si propone come risposta ai bisogni delle persone non più autosufficienti o in condizioni di fragilità. I servizi di assistenza domiciliare privata ricomprendono il complesso delle prestazioni socioassistenziali svolte dal nostro personale della Cooperativa HS2 presso il domicilio dell'utente in via privata, previa sottoscrizione di un contratto.

Si tratta di un servizio di aiuto e cura della persona presso il domicilio, che prevede interventi personalizzati secondo le specifiche esigenze di ogni utente. E' rivolto a persone che necessitano di sostegno in relazione al verificarsi di uno stato di totale o parziale non autosufficienza, in via temporanea o continuativa.

4.2 - ASSISTENZA INFERMIERISTICA E TELEMEDICINA

Per le attività infermieristiche e assistenziali, nonché, l'utente può mettersi in contatto diretto con la nostra Cooperativa HS2, sia per singole prestazioni o cicli di terapia che per la pianificazione di un piano infermieristico-assistenziale completo. Possono rivolgersi alla società tutti i cittadini che ritengano opportuna l'attività di un infermiere o di un operatore in base alle proprie esigenze. La presa in carico della persona è sempre a cura di un infermiere, che diventa il referente per la persona e la famiglia: viene compilata una scheda conoscitiva con i dati della persona che richiede l'intervento e il tipo di servizio necessario. Le figure infermieristiche che collaborano con la cooperativa sono tutte iscritte all'albo OPI.

I servizi offerti dalla cooperativa sono:

- Iniezioni intramuscolari
- Iniezioni sottocutanee
- Flebo
- Clistere
- Medicazioni semplici (medicazioni post-operatorie integre, medicazioni lesioni da pressione)
- Medicazioni complesse (medicazioni post-operatorie non integre, medicazioni piaghe da decubito)
- Medicazione lesioni oncologiche
- Cambio/posizionamento catetere vescicale
- Cambio/posizionamento sondino naso gastrico
- Prelievo semplice
- Ossigenoterapia
- Misurazione parametri vitali
- Controllo pressione
- Gestione e controllo stomie
- Bendaggi

La telemedicina viene definita dal Ministero della Salute come “l’insieme di tecniche mediche ed informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale di fornire servizi sanitari da remoto”.

La telemedicina non è altro che l’insieme di prestazioni sanitarie che avviene a distanza per via telematica e grazie a nuovi strumenti audio e video di comunicazione digitale, la telemedicina consente al medico di:

- Fornire colloqui e servizi di assistenza medica da remoto;
- Inviare e ricevere documenti, diagnosi e referti in modo immediato a distanza;
- Monitorare costantemente i parametri vitali dei pazienti con patologie croniche da remoto.

La nostra Cooperativa si avvale del servizio di prenotazione di esami cardiaci a domicilio e successiva refertazione degli stessi nell'arco delle 24 ore.

E' possibile effettuare i seguenti esami:

- Holter Cardiaco
- Holter Pressorio
- Ecg

5 - STATO PATRIMONIALE E CONTO ECONOMICO

Stato patrimoniale micro

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	1.300	-
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	62.101	68.132
II - Immobilizzazioni materiali	31.144	36.553
Totale immobilizzazioni (B)	93.245	104.685
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	272.241	129.108
Totale crediti	272.241	129.108
IV - Disponibilità liquide	74.156	2.558
Totale attivo circolante (C)	346.397	131.666
D) Ratei e risconti	2.477	-
Totale attivo	443.419	236.351
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	3.500	1.000
IV - Riserva legale	3.158	2.720
V - Riserve statutarie	6.885	5.908
VI - Altre riserve	(1) ⁽¹⁾	1
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	3.900	1.459
Totale patrimonio netto	17.442	11.088
B) Fondi per rischi e oneri	314	270
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	18.301	4.736
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	304.265	220.192
esigibili oltre l'esercizio successivo	103.097	65
Totale debiti	407.362	220.257
Totale passivo	443.419	236.351

(1)

Altre riserve	31/12/2023	31/12/2022
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	(1)	1

Conto economico micro

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.104.478	278.184
5) altri ricavi e proventi		
altri	6.455	3
Totale altri ricavi e proventi	6.455	3
Totale valore della produzione	1.110.933	278.187
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	11.894	4.042
7) per servizi	731.353	159.130
8) per godimento di beni di terzi	30.199	5.940
9) per il personale		
a) salari e stipendi	229.023	67.445
b) oneri sociali	50.411	12.156
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	29.377	14.185
c) trattamento di fine rapporto	16.795	4.912
d) trattamento di quiescenza e simili	-	414
e) altri costi	12.582	8.859
Totale costi per il personale	308.811	93.786
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	14.225	7.242
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	6.931	3.652
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	7.294	3.590
Totale ammortamenti e svalutazioni	14.225	7.242
14) oneri diversi di gestione	2.865	6.259
Totale costi della produzione	1.099.347	276.399
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	11.586	1.788
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	526	28
Totale interessi e altri oneri finanziari	526	28
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(526)	(28)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	11.060	1.760
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	7.160	301
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	7.160	301
21) Utile (perdita) dell'esercizio	3.900	1.459

6- ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.