



OHs²
health solutions
cooperativa sociale

**SOLUZIONI
PER LA TUA
SALUTE**

Bilancio sociale 2024

INDICE

1- Premessa.....	3
2- Nota metodologica.....	4
3- Informazioni Generali Sull'Ente.....	5
3.1 - Valori.....	9
3.2 - Mission e vision.....	10
4- Servizi erogati.....	12
4.1 Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale.....	13
4.2 Assistenza Infermieristica e Telemedicina.....	14
4.3 Prestazioni infermieristiche nei comuni della comunità montana della provincia di Teramo.....	17
4.4 Assistenza Domiciliare Integrata.....	18
5- Stato Patrimoniale e conto Economico.....	19
6- Organo di controllo	21



**SOLUZIONI
PER LA TUA
SALUTE**

1- PREMESSA



Spiegare che cos'è e che cosa fa una **cooperativa sociale**, specialmente una cooperativa sociale come la nostra, che eroga **Servizi di assistenza domiciliare, socio assistenziale** e di **Telemedicina**, non è cosa di poco conto.

Per fortuna, ci viene incontro uno strumento che può aiutare a leggere tutti quegli aspetti propri della vita di una cooperativa che necessitano di essere portati alla luce per meglio riuscire a dare un'**identità chiara** e credibile al lavoro quotidiano e costante che facciamo!

Il **bilancio sociale** è un documento che illustra le **ricadute positive** di un'attività economica o di un'organizzazione sui **cittadini** e sui diversi soggetti con i quali essa si relaziona. Esso rappresenta un espediente importante di **trasparenza** e di apertura ai cittadini e agli stakeholder.

Il nostro scopo è quello di raccontare la **nostra storia**, fatta di passioni, di sogni, di progetti e pari opportunità! Una storia fatta di **volontariato**, di difficoltà e di semplificazione, affinché ogni **persona** sia **rispettata** nella sua **essenza**.

2 - NOTA METODOLOGICA

Per noi di HS2 è indispensabile sviluppare un documento che mostri l'allineamento dei parametri economici ai principi fondanti della cooperativa stessa, che ha come obiettivo la conduzione di un'attività socialmente ispirata ed orientata.

Il nostro Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 ed è redatto conformemente alle recenti direttive del DM 4 luglio 2019.

Esso viene diffuso attraverso l'Assemblea dei soci e il sito internet.

Inoltre, verrà reso pubblico mediante il deposito in Camera di Commercio, secondo le disposizioni di legge nazionali e regionali.

Ci auspichiamo che la visione strategica e la proattività nell'investire in elementi qualificanti evidenziati dal bilancio sociale vengano utilizzati come elemento decisionale da parte dei committenti nello scegliere i nostri servizi.

3 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**Matteo
Monaco**

**PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
D'AMMINISTRAZIONE**

Data atto di nomina: 10/10/2023

Data iscrizione: 24/10/2023

Durata in carica: 3 esercizi

**Ida
Crispi**

**VICE PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**

Data atto di nomina: 12/10/2023

Data iscrizione: 27/10/2023

Durata in carica: 3 esercizi

**Marcella
Erodiani**

CONSIGLIERA

Data atto di nomina: 10/10/2023

Data iscrizione: 24/10/2023

Durata in carica: 3 esercizi

La nostra cooperativa svolge la propria attività in Abruzzo, prevalentemente nell'area della provincia di Pescara dove negli anni si è creata una rete di sostenitori e utenti molto forte.

È riuscita a mantenere negli anni un rapporto di fiducia sia con privati che con istituzioni, grazie all'efficienza dei servizi e alla professionalità degli operatori.

I fruitori delle attività e dei servizi della nostra Cooperativa sono persone con ridotta capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.



Nel corso del 2024 la cooperativa proseguito il servizio di cure palliative nell'ASP di Messina in affidamento da parte del consorzio Momiss

Nello stesso anno la cooperativa Hs2 ha avviato il servizio ricevuto in affidamento diretto da parte del Consorzio Momiss riguardante l'erogazione di prestazioni infermieristiche nei comuni della comunità montana della provincia di Teramo attraverso tre ambulatori mobili.

Nel mese di luglio, in affidamento da parte di Momiss Consorzio, ha implementato i suoi servizi con l'assistenza domiciliare integrata (ADI) sulle provincie di Pescara e L'Aquila.





La nostra cooperativa promuove l'esercizio di democrazia e partecipazione tra tutti i nostri soci: non ci limitiamo ad un esercizio formale di democrazia, ma tendiamo costantemente verso la realizzazione di una democrazia sostanziale.

Verbali Consiglio di Amministrazione Anno 2024

5

Tutte le scelte rilevanti riguardanti lo sviluppo e la crescita della nostra organizzazione vengono discusse internamente, anche attraverso riunioni informali in cui sono chiamati a partecipare tutti i soci.

Per noi è di vitale importanza valorizzare, stimolare e riconoscere la professionalità dei singoli soci per il raggiungimento degli obiettivi comuni



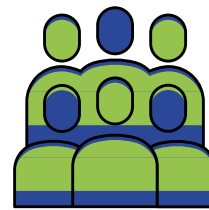
Verbali assemblea dei soci Anno 2024

4

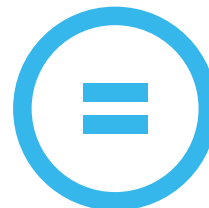
3.1 - VALORI



Centralità della persona umana



Eguaglianza



Imparzialità



Partecipazione



Rispetto



Trasparenza



Continuità




Efficacia ed efficienza

3.2 - MISSION E VISION

La mission di HS2 è quella di rendere più semplice la vita delle persone con disabilità, anziane e tutti coloro che si trovano in difficoltà permanente o temporanea, garantendo loro autonomia e integrazione sociale.

Ci poniamo come obiettivo quello di offrire una soluzione attenta e immediata a chi non trova risposta nei servizi offerti dal mercato, di prevenire lo stato di abbandono a cui spesso si ritrovano le persone che non possono muoversi autonomamente e diventare, così, un punto di riferimento e di supporto per la comunità.



La nostra *vision* è quella di una realtà ideale in cui il diritto alla vita e il valore umano delle persone con disabilità e degli anziani vengano rispettati nella loro essenza.

Vogliamo contribuire a creare una città più accogliente e vivibile per tutti, in cui nessuno si senta più solo, in cui il benessere si misuri proprio partendo dalla qualità della vita delle categorie considerate più deboli.

Una realtà in cui tutti possano sentirsi liberi ed importanti al di là di ogni barriera fisica e mentale.

4 - SERVIZI EROGATI

I nostri servizi sono pensati in relazione alle specifiche esigenze di ogni nostro paziente, per cui ogni servizio viene progettato su misura, analizzando e strutturando la prestazione insieme alla famiglia.

La nostra priorità è quella di migliorare le condizioni di vita del paziente, per permettergli di poterla proseguire all'interno del suo ambiente familiare

Questo è possibile grazie alla sinergia di un'equipe attenta ad ogni dettaglio.

4.1 - ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

L'attività di assistenza domiciliare privata si propone come risposta ai bisogni delle persone non più autosufficienti o in condizioni di fragilità. I servizi di assistenza domiciliare privata ricomprendono il complesso delle prestazioni socioassistenziali svolte dal nostro personale della Cooperativa HS2 presso il domicilio dell'utente in via privata, previa sottoscrizione di un contratto.

Si tratta di un servizio di aiuto e cura della persona presso il domicilio, che prevede interventi personalizzati secondo le specifiche esigenze di ogni utente. E' rivolto a persone che necessitano di sostegno in relazione al verificarsi di uno stato di totale o parziale non autosufficienza, in via temporanea o continuativa.

4.2 - ASSISTENZA INFERMIERISTICA E TELEMEDICINA

Per le attività infermieristiche e assistenziali, nonché, l'utente può mettersi in contatto diretto con la nostra Cooperativa HS2, sia per singole prestazioni o cicli di terapia che per la pianificazione di un piano infermieristico-assistenziale completo. Possono rivolgersi alla società tutti i cittadini che ritengano opportuna l'attività di un infermiere o di un operatore in base alle proprie esigenze. La presa in carico della persona è sempre a cura di un infermiere, che diventa il referente per la persona e la famiglia: viene compilata una scheda conoscitiva con i dati della persona che richiede l'intervento e il tipo di servizio necessario. Le figure infermieristiche che collaborano con la cooperativa sono tutte iscritte all'albo OPI.

I servizi offerti dalla cooperativa sono:

- Iniezioni intramuscolari
- Iniezioni sottocutanee
- Flebo
- Clistere
- Medicazioni semplici (medicazioni post-operatorie integre, medicazioni lesioni da pressione)
- Medicazioni complesse (medicazioni post-operatorie non integre, medicazioni piaghe da decubito)
- Medicazione lesioni oncologiche
- Cambio/posizionamento catetere vescicale
- Cambio/posizionamento sondino naso gastrico
- Prelievo semplice
- Ossigenoterapia
- Misurazione parametri vitali
- Controllo pressione
- Gestione e controllo stomie
- Bendaggi

La telemedicina viene definita dal Ministero della Salute come “l’insieme di tecniche mediche ed informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale di fornire servizi sanitari da remoto”.

La telemedicina non è altro che l’insieme di prestazioni sanitarie che avviene a distanza per via telematica e grazie a nuovi strumenti audio e video di comunicazione digitale, la telemedicina consente al medico di:

- Fornire colloqui e servizi di assistenza medica da remoto;
- Inviare e ricevere documenti, diagnosi e referti in modo immediato a distanza;
- Monitorare costantemente i parametri vitali dei pazienti con patologie croniche da remoto.

La nostra Cooperativa si avvale del servizio di prenotazione di esami cardiaci a domicilio e successiva refertazione degli stessi nell'arco delle 24 ore.

E' possibile effettuare i seguenti esami:

- Holter Cardiaco
- Holter Pressorio
- Ecg

4.3 - PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE NEI COMUNI DELLA COMUNITÀ MONTANA DELLA PROVINCIA DI TERAMO ATTRAVERSO TRE AMBULATORI MOBILI

Il servizio con gli ambulatori mobili si svolge nelle zone montane della provincia di Teramo, prevede l'impiego di 3 ambulatori mobili itineranti. Questi forniscono assistenza infermieristica e specialistica alla popolazione. Per una corretta gestione del servizio, ogni ambulatorio è stato assegnato ad una Macro area, individuata dal Consorzio seguendo il criterio della popolosità delle zone e limitando gli spostamenti dei mezzi, in modo tale da ridurre quanto più possibile l'impatto climatico.

Attualmente sui Camper possono essere svolte le seguenti prestazioni:

Servizio Cup, Rilevazione parametri vitali, Medicazioni semplici, Bendaggio Rimozione punti di sutura, Cambio e gestione del catetere vescicale, Cambio e gestione della stomia, Cambio e gestione cateteri venosi, Elettrocardiogrammi, Prelievi ematici, Somministrazione terapia

4.4 - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) è un servizio di assistenza gratuita, finanziato dal Servizio Sanitario Nazionale, rivolto a persone in situazione di vulnerabilità, indipendentemente dall'età o dal reddito ed erogato a domicilio. Il supporto consiste in un insieme di trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi personalizzati e integrati con servizi socioassistenziali.

Le Cure Domiciliari riguardano specifiche prestazioni ed attività, sia di natura sociosanitaria (attività infermieristiche, attività riabilitative/abilitative/educative ecc.) che sociale a rilievo sanitario

(assistenza tutelare e di cura della persona, ecc.) rese al domicilio della persona con bisogni complessi:

prestazioni infermieristiche e riabilitative anche di teleassistenza (Teleconsulto, Teleriabilitazione, Teleconsulenza); prestazioni di logopedia anche in teleassistenza; prestazioni socio-sanitarie; prestazioni medico-specialistiche anche di teleassistenza (Teleconsulto, Teleconsulenza); prestazioni di Psicologia anche di teleassistenza; prestazioni di Dietista; prestazioni diagnostiche domiciliari.

5 - STATO PATRIMONIALE E CONTO ECONOMICO

Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	1.300	1.300
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	74.659	62.101
II - Immobilizzazioni materiali	32.944	31.144
III - Immobilizzazioni finanziarie	420	-
Totale immobilizzazioni (B)	108.023	93.245
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	358.186	272.241
Totale crediti	358.186	272.241
IV - Disponibilità liquide	14.830	74.156
Totale attivo circolante (C)	373.016	346.397
D) Ratei e risconti	2.010	2.477
Totale attivo	484.349	443.419
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	3.500	3.500
IV - Riserva legale	4.328	3.158
V - Riserve statutarie	9.498	6.885
VI - Altre riserve	(1) ⁽¹⁾	(1)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	2.800	3.900
Totale patrimonio netto	20.125	17.442
B) Fondi per rischi e oneri	3	314
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	43.547	18.301
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	420.674	304.265
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	103.097
Totale debiti	420.674	407.362
Totale passivo	484.349	443.419

(1)

Altre riserve	31/12/2024	31/12/2023
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	(1)	(1)

Conto economico

	31-12-2024	31-12-2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.647.238	1.104.478
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	17.953	-
5) altri ricavi e proventi		
altri	50.844	6.455
Totale altri ricavi e proventi	50.844	6.455
Totale valore della produzione	1.716.035	1.110.933
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	33.879	11.894
7) per servizi	1.000.309	731.353
8) per godimento di beni di terzi	32.314	30.199
9) per il personale		
a) salari e stipendi	477.562	229.023
b) oneri sociali	105.503	50.411
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	32.546	29.377
c) trattamento di fine rapporto	32.545	16.795
e) altri costi	1	12.582
Totale costi per il personale	615.611	308.811
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	15.514	14.225
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	7.315	6.931
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	8.199	7.294
Totale ammortamenti e svalutazioni	15.514	14.225
14) oneri diversi di gestione	7.927	2.865
Totale costi della produzione	1.705.554	1.099.347
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	10.481	11.586
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	4.056	526
Totale interessi e altri oneri finanziari	4.056	526
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(4.056)	(526)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	6.425	11.060
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	3.625	7.160
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	3.625	7.160
21) Utile (perdita) dell'esercizio	2.800	3.900

6- 'ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa Hs2 non ha nominato un organo di controllo in quanto l'obbligo di nomina si ha con il superamento di uno dei seguenti limiti:

Totale attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro.
Ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro.
Dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità.